



Filiaal Bestel Regisseur (FBR) voor Albert Heijn

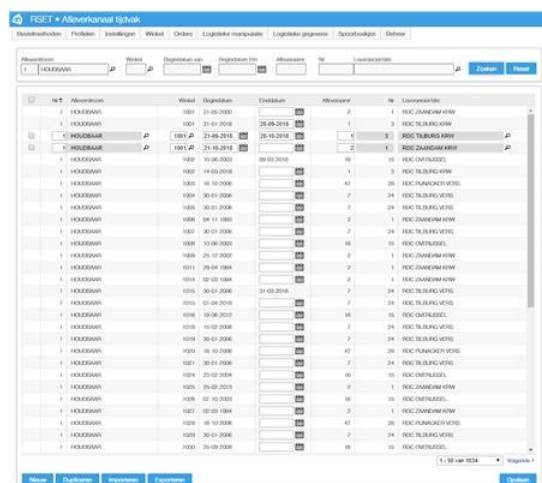
De opdracht

Door het uitfasen van een technisch verouderd platform binnen Ahold Delhaize diende de functionaliteit van een aantal applicaties te worden herbelegd. Eén van deze toepassingen, de Filiaal Bestel Regisseur (FBR) die wordt gebruikt om te bepalen welke soorten producten bij elkaar mogen worden besteld door en geleverd aan winkels, had bovendien niet veel flexibiliteit en werkgemak. Deze tekortkomingen werden voor een deel door de gebruikers via workarounds opgelost maar dat was uiteraard erg behelpen.

De projectopdracht was om de applicatie als geheel te herbouwen en het geheel wel gebruiksvriendelijker te maken. Bovendien was besloten om de herbouwde applicatie te integreren in een recent door Orcado opgeleverde toepassing, die al werd gebruikt op dezelfde afdeling: RSET. In RSET zijn de schermen en rapporten opgenomen en beide applicaties delen dezelfde database.

De aanpak

In dit project is ervoor gekozen te werken volgens de waterval methode. Dat was goed mogelijk aangezien het doel vooraf duidelijk was en de gewenste functionaliteit eveneens. De herbouw van FBR doorliep de bekende fasen: eerst werd een analyse gedaan van de bestaande applicatie, daarna is overgegaan tot het opstellen van een ontwerp, dat is vervolgens gebouwd en als afsluiting volgden testen en bevindingenherstel. Een klassieke aanpak dus, waarin Orcado toch ruimte zocht en vond om gebruikerstevredenheid te



№	Abbrondings	Winkel	Deelproduct	Deelproduct	Abbrondings	№	Combinatie
1	HEERKRAAN	1001	31-01-2000		2	1	ROE-ZANDKORP AHJN
2	HEERKRAAN	1002	31-01-2000	25-05-2012	1	2	ROE-TRILBURG AHJN
3	HEERKRAAN	1003	31-01-2000	25-05-2012	1	3	ROE-TRILBURG AHJN
4	HEERKRAAN	1004	31-01-2000	25-05-2012	2	1	ROE-ZANDKORP AHJN
5	HEERKRAAN	1005	31-01-2000		1	1	ROE-TRILBURG AHJN
6	HEERKRAAN	1006	31-01-2000		1	2	ROE-TRILBURG AHJN
7	HEERKRAAN	1007	31-01-2000		1	3	ROE-TRILBURG AHJN
8	HEERKRAAN	1008	31-01-2000		1	1	ROE-ZANDKORP AHJN
9	HEERKRAAN	1009	31-01-2000		1	2	ROE-TRILBURG AHJN
10	HEERKRAAN	1010	31-01-2000		1	3	ROE-TRILBURG AHJN
11	HEERKRAAN	1011	31-01-2000		1	1	ROE-ZANDKORP AHJN
12	HEERKRAAN	1012	31-01-2000		1	2	ROE-TRILBURG AHJN
13	HEERKRAAN	1013	31-01-2000		1	3	ROE-TRILBURG AHJN
14	HEERKRAAN	1014	31-01-2000		1	1	ROE-ZANDKORP AHJN
15	HEERKRAAN	1015	31-01-2000		1	2	ROE-TRILBURG AHJN
16	HEERKRAAN	1016	31-01-2000		1	3	ROE-TRILBURG AHJN
17	HEERKRAAN	1017	31-01-2000		1	1	ROE-ZANDKORP AHJN
18	HEERKRAAN	1018	31-01-2000		1	2	ROE-TRILBURG AHJN
19	HEERKRAAN	1019	31-01-2000		1	3	ROE-TRILBURG AHJN
20	HEERKRAAN	1020	31-01-2000		1	1	ROE-ZANDKORP AHJN
21	HEERKRAAN	1021	31-01-2000		1	2	ROE-TRILBURG AHJN
22	HEERKRAAN	1022	31-01-2000		1	3	ROE-TRILBURG AHJN
23	HEERKRAAN	1023	31-01-2000		1	1	ROE-ZANDKORP AHJN
24	HEERKRAAN	1024	31-01-2000		1	2	ROE-TRILBURG AHJN
25	HEERKRAAN	1025	31-01-2000		1	3	ROE-TRILBURG AHJN
26	HEERKRAAN	1026	31-01-2000		1	1	ROE-ZANDKORP AHJN
27	HEERKRAAN	1027	31-01-2000		1	2	ROE-TRILBURG AHJN
28	HEERKRAAN	1028	31-01-2000		1	3	ROE-TRILBURG AHJN
29	HEERKRAAN	1029	31-01-2000		1	1	ROE-ZANDKORP AHJN
30	HEERKRAAN	1030	31-01-2000		1	2	ROE-TRILBURG AHJN



Supermarktketen Albert Heijn is met 1000 winkels in Nederland, 40 winkels in België en 11 winkels in Duitsland de grootste foodretailer in Nederland.

De AH-winkels worden beleverd vanuit 3 landelijke en 4 regionale distributiecentra. Bij Albert Heijn werken ca. 110.000 mensen.

Het hoofdkantoor is gevestigd in Zaandam.

waarborgen en de toekomstige doelgroep te betrekken bij het product.

Omdat het uitgangspunt was zoveel mogelijk het oorspronkelijke datamodel intact te houden was de ruimte om wijzigingen door te voeren in FBR beperkt. In interactieve sessie werd samen met de eindgebruikers van FBR elk bestand scherm besproken. De analisten van Orcado inventariseerden de tekortkomingen in functionaliteit, gewenste verbeteringen en de workarounds die werden toegepast. Vervolgens werd van elk scherm een mockup gemaakt van hoe deze in verbeterde vorm in het vernieuwde FBR kon worden opgenomen. Daarbij lukte het steeds om aan de zowel de gebruikerswensen te voldoen als het aantal wijzigingen op het datamodel te minimaliseren. Nadat een mockup was goedgekeurd door de gebruikersgroep werd dit gebouwd door het ontwikkelteam van Orcado en technisch getest. Pas daarna werd het ter beschikking gesteld aan acceptatietesters van Ahold Delhaize in een aparte testomgeving. Dit proces verliep in meerdere iteraties totdat FBR volledig was herbouwd.

Samenwerken

Het projectteam bestond uit specialisten van Ahold Delhaize en Orcado en was als volgt samengesteld: twee projectmanagers, drie developers, drie software architecten, twee business analisten, twee testers en twee (eind)gebruikers. Sommige teamleden hadden een dubbelrol; zowel gebruiker als tester, zowel business analist als tester.

Elke week was er overleg om de voortgang en eventuele vraagstukken te bespreken. Dit werd op meerdere niveaus georganiseerd: projectniveau breed; met meerdere projecten die afhankelijk zijn van elkaar bij de klant; met de projectgroep en in een kleiner comité met de projectleiders onderling en met de gebruikers.

De samenwerking binnen het projectteam was erg plezierig en productief. Waar nodig werden meetings gepland voor het ophalen van extra informatie. De projectleden hebben elkaar onderling goed kunnen vinden. Ondanks de gemengde samenstelling was er sprake van één projectteam met een gemeenschappelijk doel.

Winkel	Nr	Aflievenschema	Nr	Type	Begindatum	Einddatum	Opmeking
1072	1	HOUDBAAR	1	BASISSCHEMA	08-01-2018	07-09-2018	
1072	1	HOUDBAAR	1	BASISSCHEMA	08-09-2018		

Aflievenschema	Type	Begindatum	Einddatum	Opmeking	Bestelomzet	Int. actie	Holdings	Bronsgroote
1072	1	HOUDBAAR	08-01-2018	07-09-2018	2018	ZO	23:30	630
1072	1	HOUDBAAR	08-09-2018		2018	DI	02:30	750
1072	1	HOUDBAAR	08-09-2018		2018	MA	02:30	750
1072	1	HOUDBAAR	08-09-2018		2018	DI	07:45	965
1072	1	HOUDBAAR	08-09-2018		2018	WO	23:30	1125
1072	1	HOUDBAAR	08-09-2018		2018	DO	23:30	1105
1072	1	HOUDBAAR	08-09-2018		2018	VR	23:30	655
1072	1	HOUDBAAR	08-09-2018		2018	ZA	05:30	655
1072	1	HOUDBAAR	08-09-2018		2018	ZA	22:45	550

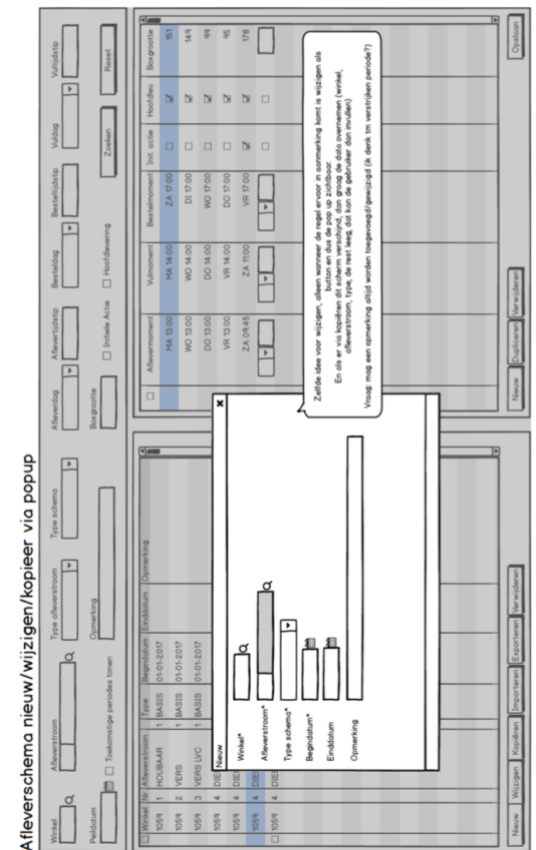
Het resultaat

Het vernieuwde FBR is veel gebruikersvriendelijker en werkt door de gedeelde database en verschillende (real time) interfaces en WebMethods berichten makkelijker samen met de andere applicaties binnen het Supply Chain landschap van Ahold Delhaize. Door gebruik te maken van up-to-date technologie is de applicatie toekomstbestendig geworden en goed te beheren. De documentatie is volledig bijgewerkt. Doordat de architectuur van FBR is overgegaan van Client-server naar webtechnologie voor de schermen en rapporten is een belangrijke besparing op licenties en beheer gerealiseerd. Doordat de architectuur van FBR is overgegaan van Client-server naar webtechnologie voor de schermen en rapporten is een belangrijke besparing op licenties en beheer gerealiseerd. Door goed te luisteren naar de wensen van de gebruikersorganisatie is gezorgd voor een snelle en goede acceptatie en wordt inmiddels veel tijd uitgespaard doordat workarounds niet langer nodig zijn.

Meer weten over deze projectreferentie?

Neem contact met ons op. We vertellen u graag meer over deze en andere opdrachten die door Orcado succesvol zijn uitgevoerd. Een demonstratie van het door ons gerealiseerde systeem behoort daarbij zeker tot de mogelijkheden.

Contactpersoon: Jurrie Zaat (jurrie.zaat@orcado.nl)



Specificaties

- Oracle APEX voor schermen en rapporten
- Oracle database
- Oracle Fusion Middleware
- Realtime interfacing via WebMethods
- Batch scheduling met IBM Control-M
- Ondersteuning voor elke taal (ingericht met Nederlands en Engels)
- 24/7 supported